



**מבוא**

**תיאור כללי:** ישראייר זו חברת תעופה ותיירות השניה בגודלה בישראל.

מפעילה טיסות מנתב"ג לשדה התעופה רמון וכן מישראל למגוון יעדים באירופה,  
ישראייר מפעילה ומשווקת טיסות לאילת מנתב"ג , חבילות נופש הכוללות טיסות ומלונות המובילים באילת ובתי מלון ברחבי הארץ.

**מטרה:** תוכנית בדיקות התוכנה הזו מפרטת את הגישה והאסטרטגיה לבדיקת אתר ISRAIR, כדי להבטיח שהוא עומד בסטנדרטי איכות ופועל כפי שמצופה.

**קהל יעד:** מסמך זה מיועד לשימוש על ידי צוות QA, המרצה וכל הכיתה.

**מבנה המסמך:** המסמך מאורגן בטבלה, הכוללת מתודולוגיות בדיקה, סוגים וטכניקות, כולל מערכות שנבדקו, צוות וציוד נדרשים, לוח זמנים, סיכונים ותנאי הצלחה/כישלון.

**חברי הצוות**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| שם מלא | תפקיד | משימות |
| אריאל אלכס לוצאטו | SCRUM MASTER + QA | חיפוש ובחירת טיסות  חיפושים אחרונים  דילים לחו״ל |
| הדר ורמוקט | QA Tester | נגישות  טוס וסע |
| אולגה בנדר | QA Tester | דף הבית  מלונות בארץ |
| אביבה וובט | QA Tester | טיסות ברגע האחרון  חבילות ברגע האחרון |
| איוב שיבלי | QA Tester | תמיכה בשפות  דילים לאילת  תמיכה ושירות לקוחות |

**תיאור ה-STP**

|  |  |
| --- | --- |
| **תיאור** | פירוט |
| טכניקות בדיקה | **End to End -** היא טכניקת בדיקות שבוחנת את כל תהליך העבודה מקצה לקצה, מהתחלה ועד הסוף, כדי לוודא שכל הרכיבים והמערכות עובדים יחד בצורה חלקה כפי שצפוי בתרחיש מציאותי.  **Exploratory testing -** הוא תהליך בדיקה שבו הבודק לומד את המערכת תוך כדי בדיקה, ללא תסריטים מוגדרים מראש, במטרה לגלות בעיות באופן גמיש ויצירתי.  **Black Box** - היא טכניקת בדיקות שבה הבודק מתמקד בבדיקת הפונקציונליות של המערכת מבלי לדעת את המבנה הפנימי או הקוד. הבודק בוחן קלטים ותפוקות לפי דרישות המערכת. |
| סוגי בדיקה | **GUI Testing** - היא בדיקה של ממשק המשתמש הגרפי (Graphical User Interface) כדי לוודא שהתצוגה והתפקוד של הכפתורים, התפריטים, החלונות, ושאר הרכיבים עובדים כמצופה.  **Functionality Testing** - היא בדיקה שנועדה לוודא שכל הפונקציות של המערכת או התוכנה פועלות בהתאם לדרישות המוגדרות.  **Usability Testing** - בודק עד כמה המערכת או הממשק נוחים וידידותיים לשימוש עבור המשתמשים, תוך התמקדות בחוויית המשתמש.  **Compatibility Testing** - בודק אם התוכנה פועלת כראוי בסביבות שונות, כמו דפדפנים, מערכות הפעלה, מכשירים או חומרות שונות.  **Security Testing** - בודק שהמערכת מוגנת מפני פריצות, שמירה על פרטיות המשתמשים, ואבטחת תשלומים ונתונים רגישים, כדי למנוע גישה לא מורשית או דליפת מידע.  **Accessibility Testing** - בודק שהמערכת או האתר נגישים לאנשים עם מוגבלויות, בהתאם לתקנים, ומבטיח שכל המשתמשים יכולים להשתמש בה ללא בעיות.  **Interface Testing** - בודק את התקשורת בין רכיבים או מערכות שונות, כדי לוודא שהם מחליפים נתונים ופועלים יחד בצורה תקינה.  **Localization Testing** - בודק שהמערכת מותאמת לשפה, תרבות, ותבניות מקומיות (כמו תאריכים ומטבעות) באזורים שונים בעולם.  **Recovery Testing** - בודק את היכולת של המערכת להתאושש ולהתאפס לאחר כשל או תקלה, כמו אובדן חיבור אינטרנט או ניתוק מחשמל.  **לא נבצע:**  **Performance testing -** בודק את מהירות, יציבות, ועמידות המערכת תחת עומס כדי לוודא שהיא מתפקדת היטב בתנאים שונים. כולל בדיקות **Load / Stress testing** |
| מאפייני אתר | **1. חיפוש ובחירת טיסות** (טיסות לחו״ל) - תצוגה מפורטת עפ"י יעד, תאריך, שעה, מחיר, מס' עצירות, כמות נוסעים ומחלקה (תיירים, עסקים).  2. **דילים לחו״ל** - בחירת חבילת היעד, בחירת כמות אנשים, תאריכים, ביצוע הזמנה  3. **מלונות בארץ** - חיפוש והזמנת מלונות בישראל לפי יעד, תאריכים, נוסעים  4. **דף הבית** - דף הראשי מציג מבצעים, קישורים לשירותים מרכזיים (כגון טיסות, מלונות, חבילות נופש וכו׳)  5. **דילים לאילת** - מבצעי נופש לאילת, כולל חבילות טיסה ומלון, מלונות בהנחה  6. **טיסות ברגע האחרון** - טיסות מוזלות בהתראה קצרה ליעדים שונים, כולל מבצעים מיוחדים והנחות על טיסות קרובות.  7**. חבילות ברגע האחרון** - חבילות נופש מוזלות הכוללות טיסות ולינה בהתראה קצרה, ליעדים מבוקשים. מאפשר למצוא דילים משתלמים לחופשות שיוצאות בקרוב.  8**. טוס וסע** - חבילות נופש הכוללות טיסה והשכרת רכב ביעד. מאפשר להזמין טיסה ולרכוש רכב שכור מראש.  **9. תמיכה ושירות לקוחות** - צ'אט, טופס יצירת קשר ומענה לשאלות נפוצות.  **10. תמיכה בשפות** - ממשק אתר בעברית ואנגלית באופן תקין.  **11. נגישות** - אפשרויות נגישות עם מגוון אפשרויות בהתאם לתקן עפ"י חוק.  **12. חיפושים אחרונים** - שימוש בחיפושים אחרונים' לשם הזמנה אחר חיבור והתנתקות וכן אחר זמן. |
| מאפייני אתר שלא יבדקו | **.1 ניהול הזמנה קיימת -** צפיה/שינוי/ביטול טיסה (קבלת החזר כספי). עבור שינוי או ביטול - קבלת אישור. |
| סביבת עבודה | דפדפני:  Google Chrome גרסה 128.0.6613.120  Microsoft Edge גרסה 129.0.2792.80  Safari גרסה 17.6 |
| דרישות לבדיקה | צוות בודקים,  מחשב וחיבור אינטרנט,  חשבון פייסבוק,  אינסטגרם ואימייל,  כרטיס אשראי דמו ,  תווי קניה ברמי לוי. |
| לוח זמנים | STP - עד 22/09/24  STD + BUG REPORT – עד 03/11/24  STR - עד 10/11/24  הצגת DEMO - עד 17/11/24. תאריך סופי: 20/11/24 |
| קריטריונים לכניסה | חיבור לאינטרנט ואתר תקין |
| קריטריונים ליציאה | בדיקות עשן - 100% הצלחה (Smoke Test)  כמות תקלות קריטיות - 0  כמות תקלות ברמה גבוה - 0  כמות תקלות ברמה בינוני לא יותר מ - 25  כמות תקלות ברמה נמוכה לא יותר מ- 35  רמת כיסוי הרצת טסטים לפחות 80% |
| רמות חומרת תקלה | **קריטי -** תקלה שמונעת את התפקוד הבסיסי של המערכת, חוסמת פונקציות קריטיות, או גורמת להפסדים כספיים ואי-יכולת להשתמש במערכת.  **גבוה -** תקלה מפריעה לפונקציונליות מרכזית של המערכת, אך לא מונעת את השימוש המלא בה. היא דורשת תיקון מהיר, אך לא משביתה את המערכת לחלוטין.  **בינוני -** תקלה שמשפיעה על פונקציונליות משנית או חלקית של המערכת, אך אינה מונעת את השימוש העיקרי בה. התקלה דורשת תיקון, אך לא דחוף.  **נמוך -** תקלה קוסמטית או מינורית שאינה משפיעה על הפונקציונליות של המערכת, כמו עיצוב שגוי או טקסט שגוי. תיקון אינו דחוף. |
| קישור לתקלות | <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZgaapZWY9Aog_MK6QuP0PsgOEqKLyoWCijyqHOwP-Bk/edit?usp=sharing> |